

BIP - Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomiankach

<https://lomianki.pl/b2/dostepnosc-jednostki/12733,Dostepnosc-jednostki-Wniosek-na-brak-dostepnosc-i-zapewnienie-dostepnosc-i-skarg.html>
14.12.2024, 23:44

Dostępność jednostki - Wniosek na brak dostępności, o zapewnienie dostępności, skarga na brak zapewnienia dostępności

Informacje w zakresie dostępności urzędu

Klient w zakresie dostępności Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomiankach może:

- poinformować o braku dostępności
- złożyć wniosek o zapewnienie dostępności
- złożyć wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej
- złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności

Wnioski należy złożyć do siedziby Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomiankach:

- dostarczając je osobiście do Ośrodka Pomocy Społecznej (przy ul. Szpitalnej 7)
- wysyłając pocztą tradycyjną na adres: Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomiankach, ul. Szpitalna 7, 05-092 Łomianki
- wysyłając pocztą elektroniczną na adres e-mail: kancelaria@opslomianki.pl

Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomiankach realizuje zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, Ośrodek Pomocy Społecznej powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, Ośrodek Pomocy Społecznej niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności i zapewnia dostęp alternatywny.

Gdy Ośrodek Pomocy Społecznej nie zapewni wnioskodawcy dostępności:

1. w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy)albo
2. w sposób i w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie

wydłużonym) albo

3. z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności, klient ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Termin na wniesienie skargi to 30 dni – w pierwszym i w drugim przypadku liczony od upłynięcia terminów, natomiast w trzecim przypadku termin ten liczony jest od dnia otrzymania zawiadomienia.

W razie pytań należy kontaktować się z Koordynatorami ds. dostępności Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomiankach.

Koordinator do spraw dostępności w zakresie dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej – Monika Drabarek, kancelaria@opslomianki.pl, tel. (22) 751 90 57.

<https://lomianki.pl/ops/wolnytekst/11083,Deklaracja-dostepnosci.html>

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 roku o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Pliki do pobrania

[Informacja o braku dostępności doc, 70 KB, 13.03.2023](#)

[Wniosek o zapewnienie dostępności doc, 64.5 KB, 13.03.2023](#)

[Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej docx, 23.4 KB, 13.03.2023](#)

Metadane

Data publikacji : 13.03.2023

Data modyfikacji : 14.03.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomiankach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:
Laura Falińska

Osoba modyfikująca informację:
Laura Falińska
