



MRW

Market Research World

Raport

Inwentaryzacja indywidualnych źródeł ciepła w budynkach na terenie Miasta i Gminy Łomianki

Przygotowano przez:

Market Research World
44-102 Gliwice, ul. Mastalerza 26/13



Zamawiający: Urząd Miejski w Łomiankach, ul. Warszawska 115, 05-092 Łomianki
Osoba odpowiedzialna za realizację zadania po stronie gminy: Piotr Kaczmarczyk

WSTĘP

Niniejszy raport opracowano jako podsumowanie projektu pn. Inwentaryzacja Źródeł Ciepła na terenie Miasta i Gminy Łomianki. Zadanie polegało na przeprowadzeniu ankietyzacji wśród przedstawicieli wszystkich gospodarstw domowych i lokali użytkowych na terenie gminy. Badanie zostało wykonane z wykorzystaniem zdywersyfikowanych metod pozyskiwania danych dostosowanych do aktualnej sytuacji epidemicznej w Polsce. W ramach przeprowadzenia inwentaryzacji źródeł ciepła wykorzystano metodę kombinowaną tj. metodę wywiadu bezpośredniego oraz metodę rejestrową, które pozwalały na jednoznaczną identyfikację źródeł ciepła w domach i lokalach użytkowych na terenie Miasta i Gminy Łomianki. Uzupełnieniem projektu warunkującym wysoką skuteczność realizowanych zadań było utworzenie infolinii dedykowanej do kontaktu mieszkańców w ramach inwentaryzacji, prowadzenie kampanii informacyjno-promocyjnej odnoszącej się do planowanych działań oraz umożliwienie mieszkańcom samodzielnego kontaktu w przypadku absencji podczas co najmniej 3 – krotnej wizyty ankietera we wszystkich punktach adresowych na terenie miasta i gminy. Głównym celem badania było wszystkich źródeł ogrzewania w poszczególnych miejscowościach gminy. W tym celu podjęto próbę dotarcia do wszystkich gospodarstw domowych, odnotowano liczby pustostanów, a także wskazano punkty adresowe, których przedstawiciele odmówili udziału w badaniu. Podczas działań, inwentaryzacji poddano **wszystkie punkty adresowe** znajdujące się na terenie gminy. W ramach inwentaryzacji przeprowadzono wywiady zgodnie z wykazem w poniższej tabeli.

Wykonawca realizując projekt wykonał szereg czynności, których celem była maksymalizacja zwrotu ankietyzacji. Były to przede wszystkim:

1. Przeszkolenie i wyposażenie ankieterów w niezbędne narzędzia pracy

Ankieterzy pracujący w terenie zostali przeszkoleni i uposażeni w niezbędne narzędzia pracy takie jak upoważnienie do wykonywania pracy na rzecz Urzędu Miasta i Gminy Łomianki, identyfikator, aplikacja online obsługująca formularz, druki w liczbie odpowiadającej planowanym wywiadam, komunikaty, wezwania, plakaty, ulotki i inne. Dodatkowo w ramach kampanii informacyjnej przygotowano film promocyjny oraz kampanię na portalach społecznościowych

2. Realizacja kampanii informacyjno – promocyjnej na terenie gminy

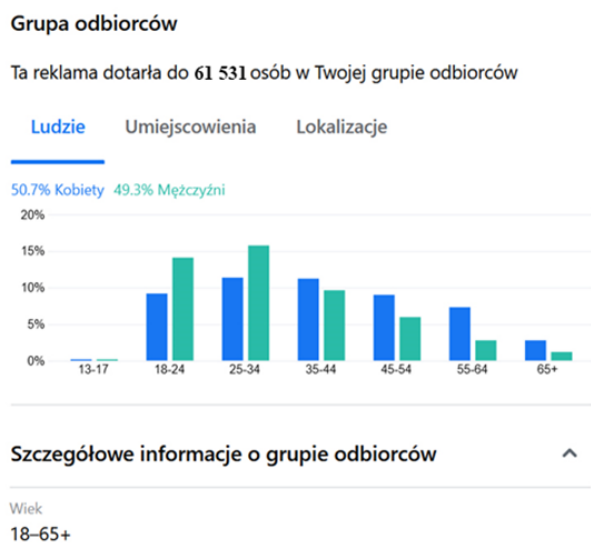
Wykonawca przeprowadził kampanię informacyjno – promocyjną na terenie całego Miasta i Gminy Łomianki. Promocja opierała się o tradycyjne metody komunikacji jak i oparte o technologię ICT (information and communication technology).

- a) Utworzenie strony internetowej zawierającej wszelkie niezbędne informacje skierowane do mieszkańców Miasta i Gminy Łomianki wraz z elektroniczną wersją formularza możliwą do samodzielnego wypełnienia



- b) Dystrybucja ulotek, komunikatów i plakatów na terenie Miasta i Gminy Łomianki w liczbie ≈ 11 000
- c) Przeprowadzenie 2 kampanii VoiceBot (≈ 23 000 połączeń), informującej o realizacji projektu umożliwiającej przekierowanie do konsultantów
- d) Przeprowadzenie 2 kampanii SMSBot wśród mieszkańców miasta i gminy Łomianki (≈ 17 000 wiadomości)
- e) Przekazane informacji do lokalnych liderów społecznych, z prośbą o dalsze informowanie o realizowanym zadaniu
- f) Utworzenie profilu na portalu Facebook promującego projekt
- g) Utworzenie kampanii sponsorowanej skierowanej do mieszkańców Miasta i Gminy Łomianki na portalu Facebook – 3 kampanie;
- h) Powyższe działania były kierowane wyłącznie do osób mieszkających w Mieście i Gminie Łomianki. Łączna liczba odsłon w ramach kampanii wyniosła 61 531

Wykres 1. Statystyki kampanii marketingowej promującej inwentaryzację źródeł ciepła na terenie miasta i gminy Łomianki



Efektorem nakładów poniesionych na działania informacyjno – promocyjne był wysoki wskaźnik zwrotu realizowanej ankietyzacji. Łączna liczba niezrealizowanych wywiadów wyniosła 434

3. Utworzenie infolinii obsługującej projekt

Wykonawca utworzył dedykowaną infolinię o numerze 22 230 21 07 oraz skrzynkę mailową smog@mrw.org.pl służącą komunikacji z mieszkańcami gminy. Konsultant na bieżąco wyjaśniał mieszkańcom kwestie związane z prowadzoną inwentaryzacją w kontekście uchwały antysmogowej obowiązującej na terenie województwa. Za pośrednictwem infolinii możliwe było również prowadzenie wywiadów.

Podczas realizacji inwentaryzacji wykonano wszystkie działania w ramach zadania Inwentaryzacja Indywidualnych Źródeł Ciepła na terenie Miasta i Gminy Łomianki wymienione w opisie przedmiotu zamówienia.

Ważne

Z uwagi na bardzo złą sytuację epidemiczną w kraju ankieterzy zachowywali najwyższe standardy bezpieczeństwa zachowując należyty dystans społeczny. W trosce o bezpieczeństwo własne jak i respondentów wywiady bezpośrednie były realizowane bez wchodzenia na teren gospodarstw domowych, z zasłonięciem ust oraz nosa i bieżącą dezynfekcją rąk po każdym kontakcie fizycznym z zewnętrznym otoczeniem.

1. Cel projektu

Bezpośrednim celem badania ankietowego było zebranie informacji oraz utworzenie bazy danych na temat posiadanych w budynkach źródeł ciepła, stanu technicznego instalacji grzewczych i parametrów cieplnych istniejących źródeł ciepła w domach i lokalach użytkowych na terenie gminy, a także zapoznanie się z planami respondentów dotyczących zmiany źródeł ogrzewania w kolejnych latach. Inwentaryzacja pozwoliła zapoznać się z postawami indywidualnych gospodarstw i podmiotów działalności gospodarczej związanymi z rozwijaniem i wykorzystaniem nowych źródeł ciepła. W parze z ankietyzacją szła społeczna konsultacja na temat założeń programów proekologicznych, przede wszystkim konieczności wymiany nie ekologicznych źródeł ciepła czyli kotłów opalanych paliwami stałymi bezklasowymi oraz do klasy 4 włącznie. Celem pośrednim było rozpowszechnianie i uświadamianie społeczeństwa w temacie ograniczenia niskiej emisji a także zmniejszenia narażenia społeczności lokalnej na oddziaływanie zanieczyszczeń powietrza.

2. Podsumowanie wyników badania

L.P.	Element inwentaryzacji	Dane	
1	Liczba zinwentaryzowanych budynków	Ogółem	11 175 434 braki danych
2	Powierzchnia zinwentaryzowanych budynków w m ² (dane GD/LO ¹ może mieć więcej niż jedno źródło ogrzewania)	Ogółem	1 876 718
		Kotły opalane węglem najniższej jakości	39 195
		Kotły opalane ekogroszkiem	29 595
		Kotły opalane drewnem	199 329
		Kotły opalane pelletem	7092
		Kotły gazowe	1 687 534
		Kotły olejowe	41 444
		Ogrzewanie elektryczne	164 135
		Sieć ciepłownicza	0
		OZE	59 198

¹ GD – gospodarstwa domowe, LO – lokale użytkowe



L.P.	Element inwentaryzacji	Dane	
		Piec/ piecokuchnia/ piec wolnostojący/ kominek	205 559
		Piec kaflowy	2341
		Pompa ciepła	21 676
		Brak ogrzewania	5781
3 ²	Liczba źródeł ciepła (szt.)	Ogółem	13 016
		Kotły opalane węglem najniższej jakości	306
		Kotły opalane ekogroszkiem	181
		Kotły opalane drewnem	97
		Kotły opalane pelletem	44
		Kotły gazowe	9673
		Kotły olejowe	148
		Ogrzewanie elektryczne	838
		Sieć ciepłownicza	0
		OZE	269
		Piec/ piecokuchnia/ piec wolnostojący/ kominek	1440
		Piec kaflowy	14
		Brak ogrzewania	43
4	Ocieplenie (termomodernizacja) budynków (szt.)	Budynki nieocieplone w żadnym zakresie	2524
		Brak ocieplenia ścian	3571
		Brak ocieplenia dachu	3820
		Niewymienione okna	4347
		Niewymienione drzwi	2835
		Nieocieplony strop	3297
5	Lączna liczba źródeł ciepła spełniające wymogi ekoprojektu	Ogółem	203
		Piec CO - ecodesign	50
		Piec kaflowy	3
		Piec, piecokuchnia, piec wolnostojący, kominek	150
6	Zużycie paliw w zinwentaryzowanych budynkach		
	Węgiel orzech	tona	838
	Węgiel kostka	tona	0
	Węgiel groszek	tona	0
	Ekogroszek	tona	654
	Węgiel miał	tona	0
	Węgiel brunatny	tona	0
	Drewno	kubiki (metry przestrzenne)	3707

2 Pozycje w punkcie 3 nie odpowiadają liczbowo wskazanym w punkcie 7, gdyż uwzględniają wszystkie rodzaje paliwa użytkowanego do opalania pieców. Jeden kocioł może być opalany więcej niż jednym źródłem paliwa. Prawidłowa liczba kotłów (wartość wyrażona w szt.) została wskazana w punkcie 7.

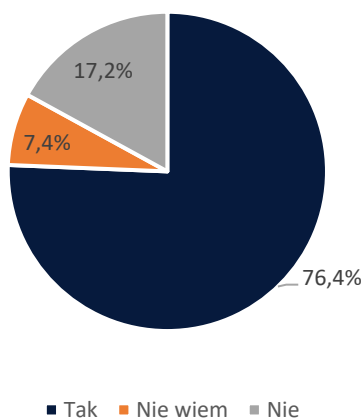


L.P.	Element inwentaryzacji	Dane	
	Pellet/brykiet	tona	152
	Inna biomasa	tona	80
	Gaz przesyłowy	m ³	19 612 482
	Gaz butla	szt.	55
	Gaz – zbiornik LPG	m ³	186 980
	Gaz – zbiornik LNG	m ³	47 800
	Olej opałowy	litr	396 000
7	Klasa kotłów na paliwa stałe		
	Brak informacji	szt.	434
	Bezklasowe	szt.	334
	Klasa 3	szt.	91
	Klasa 4	szt.	73
	Klasa 5	szt.	70
	Ekoprojekt	szt.	60
7.1	Piec, piecokuchnia, piec wolnostojący, kominka		
	Spełniające wymogi ekoprojektu	szt.	150
	Nie spełniające wymogów ekoprojektu	szt.	1290
7.2	Piec kaflowy		
	Spełniające wymogi ekoprojektu	szt.	3
	Nie spełniające wymogów ekoprojektu	szt.	10
8	Planowana modernizacja źródeł Ciepła		
	Ogółem	szt.	801
	Ogrzewanie gazowe	szt.	228
	Ogrzewanie elektryczne	szt.	58
	Ogrzewanie olejowe	szt.	3
	Ogrzewanie na paliwa stałe – klasa 5	szt.	1
	Odnawialne źródła energii	szt.	499
	Inne	szt.	15

Przewidywana liczba źródeł ciepła niespełniająca wymogów uchwały antysmogowej w gminie Łomianki wynosi 1798. Na łączną liczbę kotłów do wymiany składają się piece nie spełniające norm klasowych. Dla 434 adresów nie wskazano źródła ogrzewania.

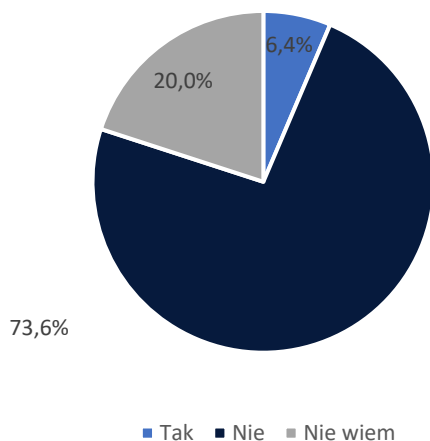
W zdecydowanej większości budynków na terenie gminy zostały wykonane prace związane z termomodernizacją. Największy zakres obejmował wymianę okien oraz drzwi. Najmniejszy ocieplenie stropu i dachu. W sumie około 76% domów i lokali użytkowych w jakimś stopniu została poddana termomodernizacji.

Wykres 2. Termomodernizacja oraz jej zakres wykonana w budynkach na terenie Miasta i Gminy Łomianki



Zdecydowana większość przedstawicieli gospodarstw domowych znajdujących się na terenie miasta i Gminy Łomianki nie planuje modernizację źródeł ciepła w swoim domu/lokalu. Spośród osób planujących modernizację, Najczęściej pojawiają się opinie o planowanej inwestycji w odnawialne źródła energii oraz ogrzewanie gazowe. Sporadyczne odpowiedzi dotyczą ogrzewania elektrycznego. Średnio inwestycje planowane są w terminie od 2-4 lat.

Wykres 3. Plany w stosunku do wymiany źródła ciepła w gospodarstwach domowych i lokalach użytkowych na terenie Miasta i Gminy Łomianki



3. Podsumowanie

W Mieście i Gminie Łomianki dominującym źródłem ogrzewania są kotły opalane gazem. Wielu przedstawicieli gospodarstw domowych wyraża zainteresowanie wymianą pieców na bardziej ekologiczne jednak wiążą te plany z potencjalnym wsparciem oferowanym przez samorządy. Zdaniem mieszkańców, obecna oferta wsparcia nie jest im znana. Dodatkowo liczą oni na możliwość podpięcia do sieci gazowej co związane jest z budową infrastruktury tam, gdzie nie jest ona dostępna.



Osoby wyrażające brak zainteresowania zmianą źródeł ciepła na ekologiczne argumentują swoje decyzje aspektami finansowymi oraz obawą o własną przyszłość ekonomiczną związaną z aktualną sytuacją epidemiczną w Polsce. Osoby starsze, mieszkające samotnie raczej nie są zainteresowane zmianami domowej infrastruktury, a także zazwyczaj nie posiadają dostatecznej wiedzy o możliwościach zmian źródeł ciepła na ekologiczne i wymogów określonych w przepisach prawa. Dotyczy to przede wszystkim gospodarstw domowych, które ogrzewają domy paliwami stałymi.

Ankietyzacja pokazała, że ważnym elementem zmian jest edukacja społeczeństwa w zakresie ekologii oraz możliwości uzyskania dofinansowania do wymiany źródeł ciepła, a także korzyści wynikających z inwestycji w odnawialne źródła energii. Osoby świadome w temacie ekologii zazwyczaj nie wiedzą zbyt wiele o zmianach, które wchodzi w życie kolejnej dekady.

Miasto i Gmina Łomianki to obszar o znacznym rozproszeniu zabudowy, dlatego informowanie o nadchodzących zmianach i konieczności zainteresowania społeczeństwa musi mieć charakter lokalny. Podczas bezpośrednich rozmów z mieszkańcami, informowali oni, że rzadko interesują się wydarzeniami wykraczającymi poza ich miejsce zamieszkania. Ważne jest zatem, aby wszelkie inicjatywy informujące o działaniach podejmowanych przez samorządy miały charakter lokalny – były skierowane do społeczeństwa w sposób zdywersyfikowany z naciskiem na lokalnych liderów społecznych i ich zaangażowanie na rzecz ludzi z bliskiego otoczenia. Obecnie, zdaniem mieszkańców, takie działania są podejmowane sporadycznie przez co ich wiedza na temat zmian zachodzących chociażby w legislacji w obszarach ekologicznych jest niewystarczająca.