

# Urząd Miejski w Łomiankach

<https://lomianki.pl/pl/aktualnosci/2054,Numer-alarmowy-112-Korzystajmy-z-rozsadkiem.html>  
02.07.2024, 15:53

## Numer alarmowy 112. Korzystajmy z rozsądkiem

Operatorzy numeru alarmowego 112 odebrali w poprzednim roku w województwie mazowieckim ponad 3 miliony zgłoszeń. Aż 44% stanowiły połączenia fałszywe. Korzystajmy rozsądnie z numeru 112.

### **Numer alarmowy 112. Korzystajmy z rozsądkiem**

Operatorzy numeru alarmowego 112 odebrali w poprzednim roku w województwie mazowieckim ponad 3 miliony zgłoszeń. Aż 44% stanowiły połączenia fałszywe. Korzystajmy rozsądnie z numeru 112.

Ogólnopolski system powiadamiania ratunkowego działa od dwóch lat. Numer 112 według założeń, ma zapewnić szybkie połączenie z operatorem. Dzwoniący oczekiwał na połączenie średnio 10 sekund. Należy wiedzieć, że dzięki systemowi GPS, można łatwo zlokalizować miejsce zdarzenia.

Jedną z głównych zalet numeru 112 jest selekcja połączeń. Dzięki niej straż pożarna, policja i pogotowie ratunkowe nie są obciążane ich weryfikacją. Aż 44% połączeń na 112 to telefony pomyłkowe i zbędne.

- Na przykład funkcja "SOS" w telefonie, służąca do wzywania pomocy, jest traktowana jak pomoc techniczna przy zablokowaniu karty SIM. Zdarzają się też sytuacje zamawiania pizzy lub taksówek. Warto pamiętać, że telefon bez karty SIM również wykona połączenie 112, o czym rodzice zapominają, dając dzieciom telefon do zabawy - informuje Urząd Wojewódzki.

Na Mazowszu znajdują się dwa centra powiadamiania ratunkowego: w Radomiu i Warszawie. CPR w Radomiu obsługuje połączenia z terenu województwa mazowieckiego z wyłączeniem Warszawy, natomiast połączenia ze stolicy są kierowane do CPR w Warszawie.

Operatorzy numeru 112 weryfikują każde zdarzenie (proszą m.in. o podanie dokładnego miejsca zdarzenia, liczby osób poszkodowanych, danych personalnych osoby dzwoniącej) i przekazują do odpowiednich służb.

DS

